



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

## Service für Bürgerinnen und Bürger mit Hörbehinderung

### Kompetente Beratung

Sie haben Fragen zu Themen wie Arbeitsrecht, Behinderung, Rente, oder anderen Aufgabenbereichen des Ministeriums?

Der Service des BMAS für Bürgerinnen und Bürger mit Hörbehinderung beantwortet kompetent Ihre Fragen zu sozialen Themen. Geschulte und erfahrene Mitarbeiter/innen geben so Rat und Hilfestellung.

#### Gebärdentelefon

[www.gebaerdentelefon.de/bmas](http://www.gebaerdentelefon.de/bmas)

#### E-Mail

[info.gehoerlos@bmas.bund.de](mailto:info.gehoerlos@bmas.bund.de)

#### Fax

030 211 911 017

#### Servicezeit

**Montag bis Donnerstag  
8-20 Uhr**

[www.bmas.de](http://www.bmas.de)

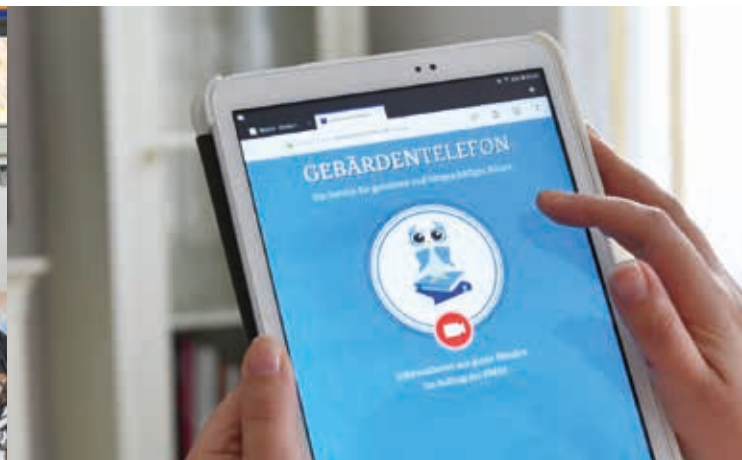
A 418

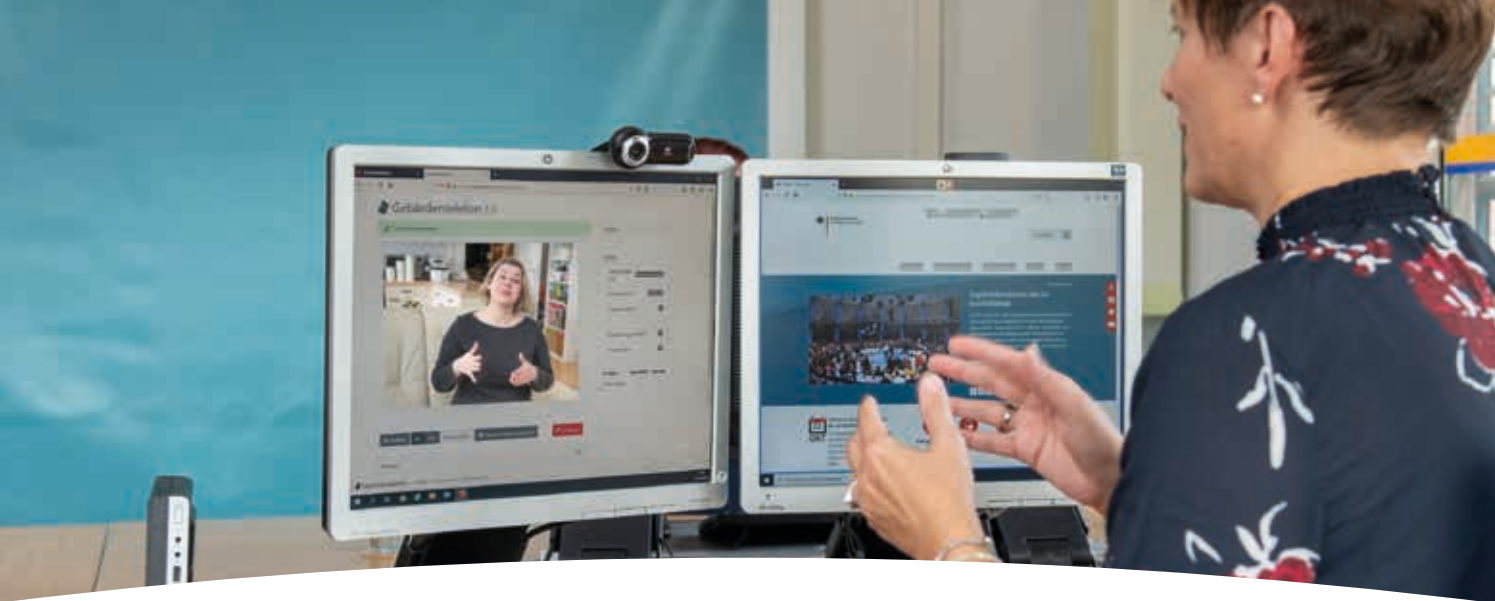


## GEBÄRDENTELEFON

Sie fragen – wir antworten!

Montag bis Donnerstag  
8-20 Uhr





Beim Bürgertelefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales ist auch ein Service für Menschen mit Hörbehinderung integriert.

Dieser bietet gehörlosen und hörgeschädigten Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, mittels Gebärdentelefon, E-Mail oder Fax Informationen zu den Themenbereichen des BMAS zu erhalten.

Auch Bestellungen von Publikationen und Auskünfte zu Ansprechpartnern zuständiger Behörden und Institutionen sind möglich.

## **Sie fragen – wir antworten!**

- Rente
- Unfallversicherung/Ehrenamt
- Arbeitsmarktpolitik und -förderung
- Arbeitsrecht
- Teilzeit/Altersteilzeit/Minijobs
- Infos für Menschen mit Behinderungen
- Europäischer Sozialfonds
- Bildungspaket
- Mindestlohn
- Mitarbeiterkapitalbeteiligung
- Bestellung von Publikationen

## **Gebärdentelefon | E-Mail | Fax**

Sie stellen Fragen, äußern Meinungen und werden individuell und kompetent informiert. Auf die besonderen Sprachgewohnheiten wird durch den Einsatz von ebenfalls gehörlosen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gezielt eingegangen.

Über das Gebärdentelefon erfolgt die Kommunikation mittels Gebärdensprache und Videotelefonie im Internet. Sie benötigen nur ein stationäres oder mobiles Endgerät (z.B. PC, MAC, Tablet oder Smartphone) mit Internetzugang und Webcam.

Weitere Informationen zum Bürgertelefon erhalten Sie auf der Internetseite des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales unter der Rubrik Service:

**[www.bmas.de](http://www.bmas.de)**